

MaiAgent 自助服務入口 使用指南

使用學校信箱，自行申請 MaiAgent 臨時額度。

步驟 1

開啟自助服務入口

開啟由學校／機構提供的自助服務網址。

The screenshot shows the MaiAgent self-service portal. At the top, there are logos for Taiwan and iGroup. The main heading is '使用學校信箱申請 MaiAgent 臨時額度。' (Use School Email to Apply for MaiAgent Temporary Quota). Below the heading, it says '請使用學校電子郵件申請臨時額度。' (Please use school email to apply for temporary quota). There are three boxes: '電子郵件驗證' (Email Verification) with the note '只有符合學校網域的信箱才能繼續。' (Only email addresses that match the school domain can continue.), '自助申請' (Self-application) with the note '符合資格的使用者可自助申請。' (Qualified users can apply on their own.), and '臨時額度' (Temporary Quota) with the note '10000 點，效期 1 小時。' (10000 points, valid for 1 hour.). On the right, there is a form titled '申請臨時額度' (Apply for temporary quota) with the instruction '請輸入學校電子郵件。' (Please enter school email). The form has a text input field for '學校電子郵件' (School email) and a button '檢查並繼續' (Check and continue). Below the input field, it says '請使用學校核發的信箱地址。' (Please use the mailbox address issued by the school).

步驟 2

輸入學校電子郵件

系統會檢查該電子郵件地址的網域是否符合學校規定，並確認此帳號是否已經存在。

This screenshot is identical to the one in Step 1, but the '學校電子郵件' (School email) input field now contains the text 'igroup@igroup.tw'. The '檢查並繼續' (Check and continue) button remains visible below the input field.

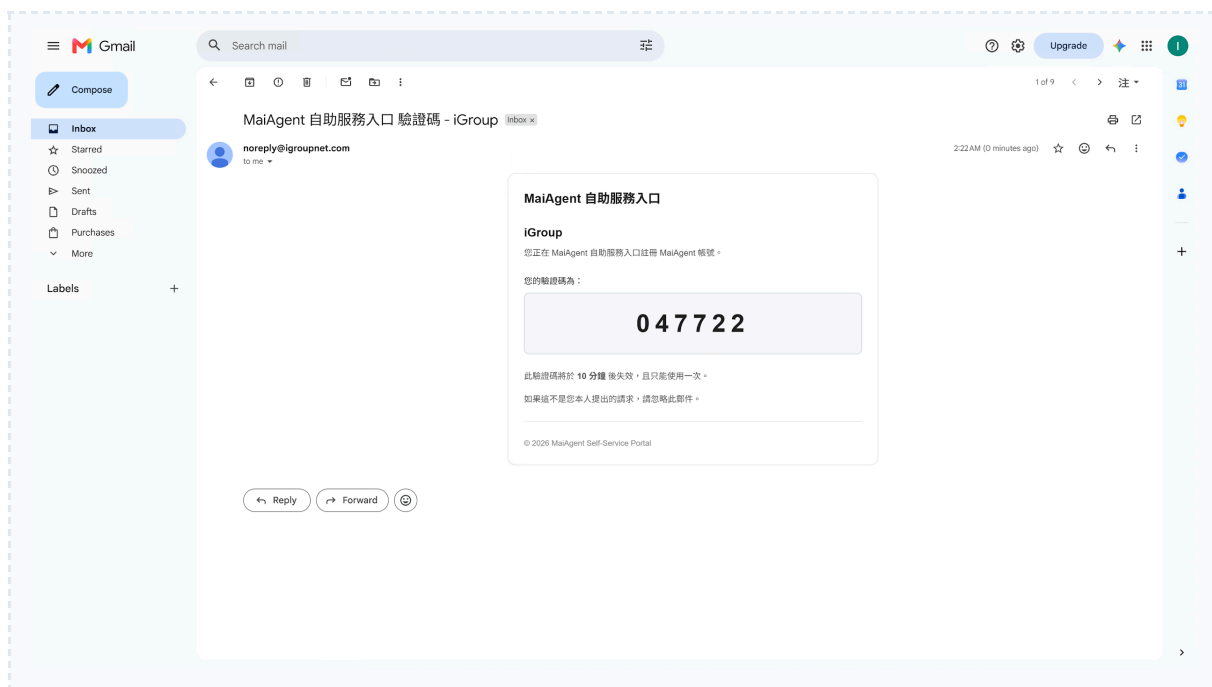
接下來呢？

若這個信箱還沒申請過帳號 → 請繼續完成步驟 3-5（信箱驗證、設定密碼）；若已經有帳號 → 系統會自動跳過註冊，直接進入步驟 5 額度開通。

步驟 3

信箱驗證（若有開啟）

若機構已開啟「6 碼驗證」，系統會寄送一組 6 碼驗證碼到你剛輸入的學校信箱。請至信箱收信，並在頁面上輸入驗證碼；驗證成功後才會進入下一步。



💡 沒看到這個畫面？

代表機構未開啟此驗證，系統會直接跳過此步驟，進入下一步的註冊畫面。

步驟 4

帳號不存在 → 設定密碼註冊

若此信箱尚未建立過帳號，系統會請你設定密碼以完成註冊。

The screenshot shows the '建立學生帳號' (Create Student Account) page. The main heading is '使用學校信箱申請 MaiAgent 臨時額度。' (Use school email to apply for MaiAgent temporary quota). Below this, it says '請使用學校電子郵件申請臨時額度。' (Please use school email to apply for temporary quota). There are three tabs: '電子郵件驗證' (Email Verification), '自動申請' (Automatic Application), and '臨時額度' (Temporary Quota). The '自動申請' tab is selected. The '臨時額度' section shows '10000 點，效期 1 小時。' (10000 points, valid for 1 hour). On the right, there is a form to '建立學生帳號' (Create Student Account) with the subtitle '請填寫密碼完成註冊。' (Please fill in the password to complete registration). The form includes fields for '學校電子郵件' (School Email) with the value 'igroup@igroup.tw', '密碼' (Password), and '確認密碼' (Confirm Password). The password field has a hint: '至少 8 碼，且需包含大寫、小寫、數字與特殊字元。' (At least 8 characters, and must contain uppercase, lowercase, numbers, and special characters). There is a blue button at the bottom right labeled '建立帳號並申請額度' (Create account and apply for quota).

密碼需符合右側顯示的規則（至少 8 碼，並包含大寫字母、小寫字母、數字與特殊字元），符合的項目會即時打勾。

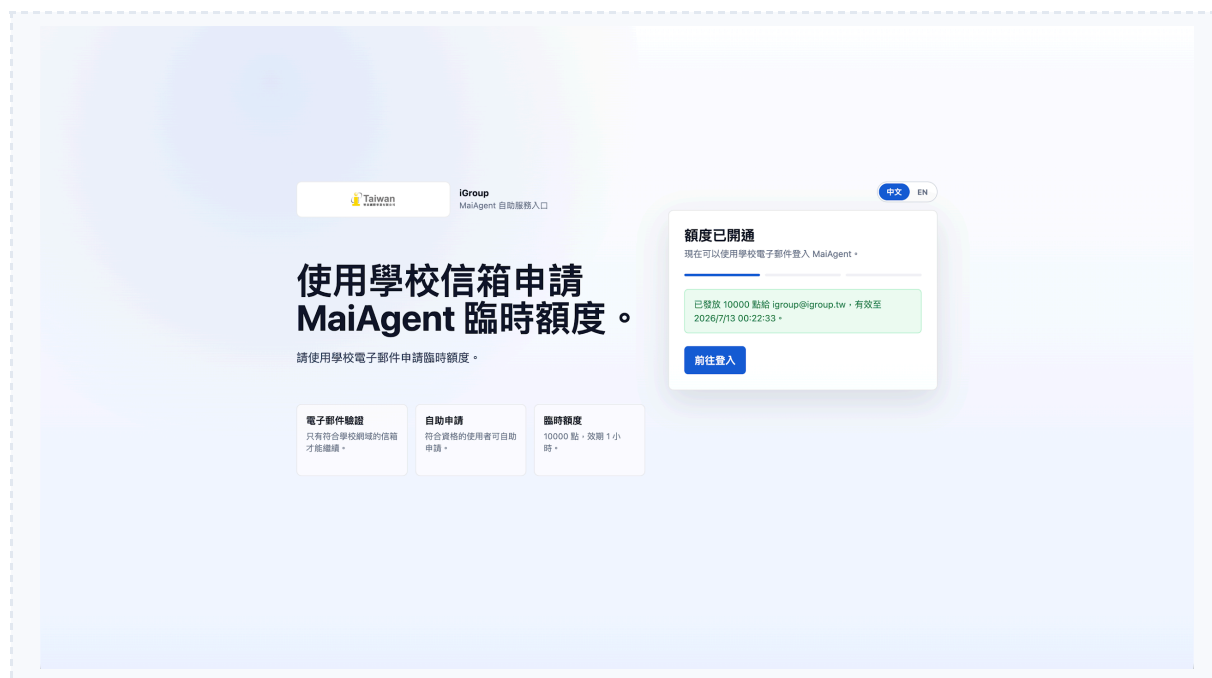
This screenshot is similar to the previous one, but the password field now contains '.....'. Below the password field, there are four checkboxes indicating password requirements: '至少 8 碼' (At least 8 characters), '大寫字母' (Uppercase letter), '小寫字母' (Lowercase letter), and '數字' (Number). All four checkboxes are checked with green marks. The '確認密碼' (Confirm Password) field also contains '.....'. The blue button '建立帳號並申請額度' (Create account and apply for quota) remains at the bottom right.

填寫完成後，點擊「[建立帳號並申請額度](#)」。

步驟 5

額度開通

帳號建立成功後，系統會立即發放額度，並顯示可用點數與到期時間。



✓ 前往登入

額度開通後會出現「前往登入」按鈕，點擊後會導向 MaiAgent 平台登入頁面，即可使用剛才的學校電子郵件與密碼登入。

若帳號已存在

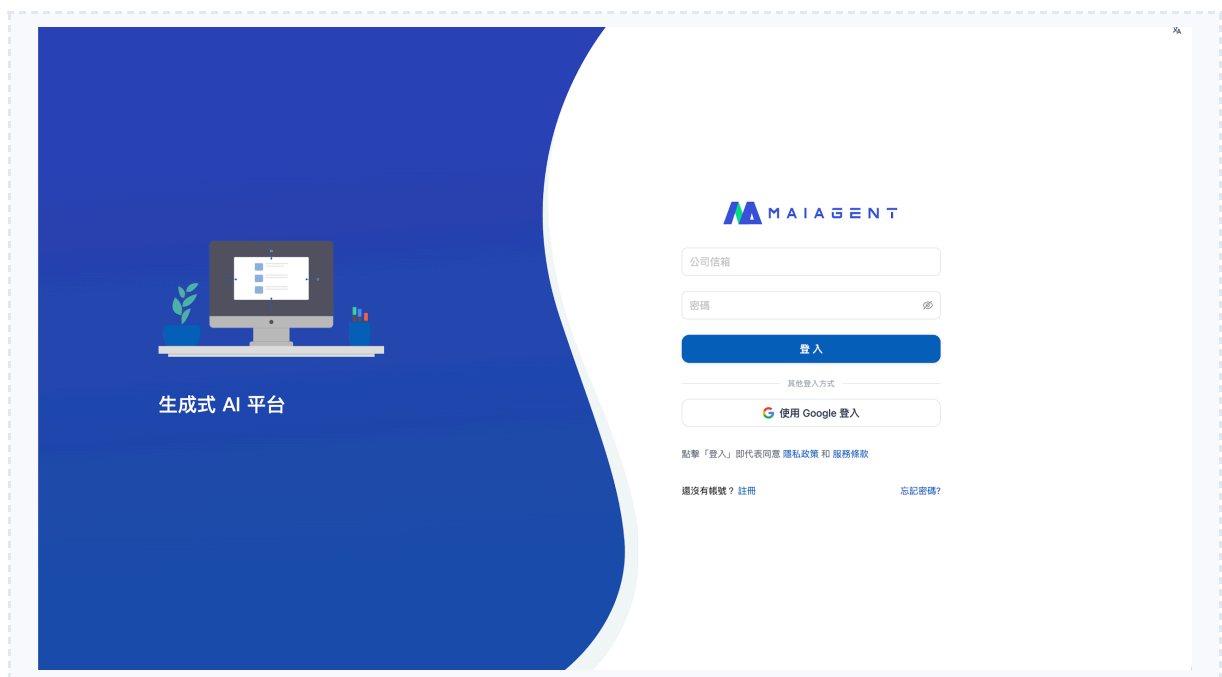
若輸入的電子郵件已經有帳號，系統會略過註冊步驟，直接發放額度並顯示到期時間，同樣會出現「前往登入」按鈕可直接前往登入頁面。



步驟 6

登入 MaiAgent 開始使用

點擊「前往登入」後，會導向 MaiAgent 平台的登入頁面。請使用剛才申請額度時所用的學校電子郵件與密碼登入，即可開始使用 MaiAgent 服務。



疑難排解

若看到「無法使用」的畫面

部分機構會限制自助服務入口只能在特定網路環境下使用（例如館內網路）。若你開啟頁面時看到類似下方的提示，而不是正常的申請表單，代表目前所在的網路不在允許使用的範圍內：



怎麼辦？

請確認是否已連上機構指定的網路（例如館內 Wi-Fi），或改到允許使用的地點再試一次；若仍無法使用，請洽詢圖書館／機構負責單位確認可使用地點與時間。